

Regulamin zgłoszeń wizyt na udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego

1. Zadanie polegające na udzielaniu nieodpłatnego pomocy prawnej lub świadczeniu nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się w punkcie według wykazu planowanych dyżurów na terenie Powiatu Bielskiego w 2024 roku (zał. nr 1 do regulaminu zgłoszeń).
2. Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się w punkcie w przeciętnym wymiarze 5 dni w tygodniu podczas dyżuru trwającego co najmniej 4 godziny dziennie, z wyłączeniem dni wolnych od pracy. Zgodnie z ustawą o dniach wolnych od pracy są to:
 - a) 1 stycznia - Nowy Rok,
 - b) 6 stycznia - Święto Trzech Króli,
 - c) pierwszy dzień Wielkiej Nocy,
 - d) drugi dzień Wielkiej Nocy,
 - e) 1 maja - Święto Państwowe,
 - f) 3 maja - Święto Narodowe Trzeciego Maja,
 - g) pierwszy dzień Zielonych Świątek,
 - h) dzień Bożego Ciała,
 - i) 15 sierpnia - Wniebowzięcie Najświętszej Maryi Panny,
 - j) 1 listopada - Wszystkich Świętych,
 - k) 11 listopada - Narodowe Święto Niepodległości,
 - l) 25 grudnia - pierwszy dzień Bożego Narodzenia,
 - m) 26 grudnia - drugi dzień Bożego Narodzenia;oraz niedziele.
3. Czas trwania dyżuru może ulec wydłużeniu do co najmniej 5 godzin dziennie we wszystkich punktach na obszarze powiatu w przypadku, gdy liczba osób uprawnionych, którym ma zostać udzielona nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, uniemożliwia sprawne umawianie terminów wizyt w punktach na obszarze danego powiatu.
4. Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się [według kolejności zgłoszeń, po telefonicznym umówieniu terminu wizyty pod numerem: \(33\) 813-69-22](#) (numer telefonu czynny w godzinach pracy starostwa od poniedziałku do środy 7:30-15:30, czwartek 7:30-17:00, piątek 7:30-14:00).
5. Z ważnych uzasadnionych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. Kobięcie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się poza kolejnością.

6. Nieodpłatna pomoc prawna lub nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje również **nieodpłatną mediację** (zał. nr 2 do regulaminu zgłoszeń).
7. Osobom ze znaczną niepełnoprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się, może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, z wyłączeniem nieodpłatnej mediacji, także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Ustawa o języku migowym i innych środkach komunikowania się dotyczy:

- a) osób doświadczających trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się, zwanych dalej "osobami uprawnionymi";
 - b) członków rodzin osób uprawnionych, w tym współmałżonka, dzieci własnych i przysposobionych, dzieci obcych przyjętych na wychowanie, pasierbów, rodziców, rodziców współmałżonka, rodzeństwa, ojczyrna, macochy, zięciów i synowych, zwanych dalej "członkami rodzin";
 - c) osób mających stały lub bezpośredni kontakt z osobami uprawnionymi.
8. Osoby wymienione w pkt 7 zobowiązane są również do złożenia pisemnego oświadczenia, że nie są w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Oświadczenie składa się przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub poradnictwa obywatelskiego - oryginał lub kopia oświadczenia powinny trafić przed udzieleniem porady drogą elektroniczną lub telefoniczną za pośrednictwem:
 - 1) faksu (33) 812-68-09, lub
 - 2) w wersji elektronicznej na adres e-mail: npp@bielsko.powiat.pl, lub
 - 3) listownie na adres Starostwo Powiatowe ul. Piastowska 40, 43-300 Bielsko-Biała z opisem „Nieodpłatna Pomoc Prawna”, lub
 - 4) za pośrednictwem członków rodziny albo innych osób upoważnionych przez osobę uprawnioną – do Starostwa Powiatowego w Bielsku-Białej pok.117 (I piętro).

W przypadku obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego, stanu epidemii albo wprowadzenia stanu nadzwyczajnego istnieje możliwość udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość lub poza punktem.

UMÓWIENIU TERMINU WIZYTY POD NUMEREM (33) 813-69-22

(numer telefonu czynny w godzinach pracy starostwa od poniedziałku do środy 7:30-15:30, czwartek 7:30-17:00, piątek 7:30-14:00)

Załącznik nr 1

Punkty	Nazwa i adres	Dni tygodnia	Godziny	Kto udziela pomocy		
Punkt nr I	Starostwo Powiatowe Budynek Starostwa Powiatowego Bielsko-Biała ul. Piastowska 40	Poniedziałek	9.00-13.00	adw. Tomasz Raczek		
		Wtorek	9.00-13.00	adw. Szczepan Krawczyk		
		Środa	9.00-13.00	adw. Malwina Krawczyk		
		Czwartek	13.00-17.00	adw. Rafał Kózka		
		Piątek	9.00-13.00	adw. Józef Doellinger		
Punkt nr II	Gmina Czechowice-Dziedzice Budynek Przychodni w Czechowicach-Dziedzicach ul. Nad Białką 1B	Poniedziałek	14.00-18.00	r. pr. Agata Solnica		
		Wtorek	9.00-13.00	r. pr. Katarzyna Janota		
		Środa	9.00-13.00	r. pr. Monika Siwak-Kumor		
		Czwartek	14.00-18.00	r. pr. Katarzyna Krzak		
		Piątek	9.00-13.00	r. pr. Elżbieta Kamiński-Waluk		
Punkt nr III	Gmina Bestwina Urząd Gminy Bestwina, ul. Krakowska 111	Poniedziałek	9.00-13.00	Fundacja Pomocy Prawnej SUBVENIO		
		Środa	11.30-15.30			
	Gmina Wilamowice Centrum Zachowania Dziedzictwa Kulturowego, Wilamowice ul. Paderewskiego 3	Wtorek	9.00-13.00			
		Czwartek	9.00-13.00			
		Piątek	12.00-16.00			
Punkt nr IV	Gmina Porąbka Urząd Gminy w Porąbce ul. Krakowska 3	Poniedziałek	11.30-15.30*	adw. Wojciech Nowak		
		Środa	9.00-13.00	adw. Iwona Apryas		
		Piątek	10.00-14.00	adw. Mateusz Stanisławek		
	Styczeń	Luty	Marzec	Kwiecień	Maj	Czerwiec
	1	12	11	1	13	10
	15	26	25	15	27	24
	29			29		
	Lipiec	Sierpień	Wrzesień	Październik	Listopad	Grudzień
	8	5	2	7	4	9
	22	19	16	21	18	23
		30				

Punkt nr IV	Gmina Kozy Pałac Czeczów w Kozach ul. Krakowska 5			Poniedziałek	11.30-15.30*	r. pr. Marek Pyclik
				Wtorek	13.00 -17.00	r. pr. Monika Czesak
				Czwartek	11.30-15.30	r. pr. Agnieszka Nowakowska-Długosz
	Styczeń	Luty	Marzec	Kwiecień	Maj	Czerwiec
	8	5	4	8	6	3
	22	19	18	22	20	17
	Lipiec	Sierpień	Wrzesień	Październik	Listopad	Grudzień
	1	12	9	14	11	2
	15	26	23	28	25	16
29					30	
Punkt nr V	Gmina Szczyrk Budynek „Szarotka” w Szczyrku ul. Beskidzka 48.			Poniedziałek	14.00-18.00	Śląska Fundacja BŁĘKITNY KRZYŻ
	Gmina Buczkowice Urząd Gminy Buczkowice ul. Lipowska 730.			Środa	11.30-15.30	
				Czwartek	9.00-13.00	
	Gmina Wilkowice Gminny Ośrodek Kultury „Promyk” w Bystrej ul. Fałata 2k.			Wtorek	14.00-18.00	
				Piątek	9.00-13.00	
Punkt nr VI	Gmina Jasienica Budynek Gminnego Zespołu Obsługi Szkoł i Przedszkoli w Jasienicy Jasienica 845			Poniedziałek	11.00-15.00	Fundacja Pomocy Prawnej SUBVENIO
				Wtorek	12.00-16:00	
				Środa	8.00-12.00	
				Czwartek	11.00-15.00	
				Piątek	9.00-13.00	
Punkt nr VII	Gmina Czechowice-Dziedzice Budynek Zespół Szkół Technicznych i Licealnych ul. Traugutta 11			Poniedziałek	9.00-13.00	Śląska Fundacja BŁĘKITNY KRZYŻ
				Wtorek	14.00-18.00	
				Środa	9.00-13.00	
				Czwartek	9.00-13.00	
				Piątek	14.00-18.00	

Regulamin spotkania mediacyjnego.

Zasady organizacji spotkania mediacyjnego:

1. Umówić się (pod numerem 33 813-69-22) na poradę telefoniczną- nieodpłatna pomoc prawna lub nieodpłatne poradnictwo obywatelskie.
2. Poinformowanie podczas porady osobę udzielającą pomoc prawną o chęci zorganizowania spotkania mediacyjnego.
3. Podanie danych (imię, nazwisko, nr telefonu, adres email) do obu stron mediacji osobie udzielającej poradę prawną.
4. Osoba udzielająca porady prawnej informuje Starostę o potrzebie zorganizowania spotkania mediacyjnego, ze wskazaniem danych do osób chcących uczestniczyć w mediacji oraz podaniem danych kontaktowych do nich.
5. Starosta na podstawie danych otrzymanych od osoby udzielającej poradę prawną kieruje zapytanie do stron o wyrażenie chęci do uczestniczenia w mediacji.
6. Spotkanie mediacyjne organizowane jest w terminie do 5 dni roboczych od dnia otrzymania potwierdzenia o chęci uczestniczenia w mediacji, chyba że z powodów nienależnych od Starostwa Powiatowego będzie to niemożliwe, termin ten ulegnie wydłużeniu.

Należy pamiętać, że nieodpłatna mediacja nie obejmuje spraw, w których sąd lub inny organ wydał postanowienie o skierowaniu stron na mediację lub postępowania mediacyjnego, bądź zachodzi uzasadniane podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.